

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door FUHR Benelux B.V. gemaakte aanbiedingen en overeenkomsten;
2. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend afgeweken worden indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen;
3. Indien de koper verwijst naar zijn algemene voorwaarden, zijn de voorwaarden van de koper niet van toepassing en wijst FUHR Benelux B.V. de algemene voorwaarden van de koper uitdrukkelijk van de hand;
4. Indien in de algemene voorwaarden gesproken wordt van (levering van) goederen wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook;
5. Indien één of meer artikelen of onderdelen van artikelen van deze algemene voorwaarden nietig zouden blijken te zijn, blijven de overige artikelen en onderdelen van artikelen onverkort van kracht.

Artikel 2. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

1. Alle aanbiedingen van FUHR Benelux B.V. zijn vrijblijvend (niet bindend). Een overeenkomst komt enkel tot stand door ondertekening door de koper van een door FUHR Benelux B.V. opgestelde schriftelijke overeenkomst, schriftelijke aanvaarding door de koper van een schriftelijke aanbieding van FUHR Benelux B.V., schriftelijke vastlegging door FUHR Benelux B.V. van de met de koper gemaakte afspraken;
2. De door FUHR Benelux B.V. aan de koper verzonden overeenkomst wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De koper wordt geacht met de inhoud daarvan in te stemmen;
3. Mondelinge of schriftelijke toezeggingen van niet tot vertegenwoordiging bevoegde personen zijn slechts bindend indien deze toezeggingen door een tot vertegenwoordiging bevoegd persoon bevestigd worden;
4. Ook alle overige overeenkomsten tussen FUHR Benelux B.V. en de koper worden pas bindend door schriftelijke bevestiging door FUHR Benelux B.V. Dit geldt tevens voor alle toevoegingen en veranderingen van aanbiedingen en overeenkomsten;
5. Verzoeken van kopers om goederen te leveren dan wel op enigerlei wijze overeenkomsten aan te gaan, gelden als uitnodiging aan FUHR Benelux B.V. tot het doen van een aanbieding. Uitingen op onze website ter zake te verkopen goederen gelden als uitnodiging tot het doen van een aanbieding;
6. Bescheiden die deel uit maken van een aanbieding zoals brochures, productomschrijvingen, catalogi, prijslijsten, ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen, maatopgaven, berekeningen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen zijn niet bindend. De bescheiden blijven eigendom van FUHR Benelux B.V. en dienen op verzoek van FUHR Benelux B.V. direct te worden teruggegeven. De koper verbindt zich jegens FUHR Benelux B.V. behoudens onze uitdrukkelijke toestemming de bescheiden niet te kopiëren of aan derden te geven. Tevens behouden wij alle uit hoofde van intellectuele eigendom bestaande rechten voor;
7. De koper aanvaardt dat het in aanbiedingen, of wat daarvan deel uitmaakt volgens artikel 2 lid 4, genoemde ten aanzien van gewichten, kleurechtheid e.d., gebruikelijke spelingen en geringe wijzigingen in constructie of onderdelen kan vertonen;
8. Monsters en constructievoorstellen worden door FUHR Benelux B.V., indien niet nadrukkelijk anders is overeengekomen, tegen berekening geleverd;
9. Goederen zijn uitsluitend bestemd voor inzet en gebruik volgens product- en inhoudsbeschrijving;
10. Technische of doelmatig noodzakelijke wijzigingen aan goederen blijven voorbehouden;
11. De koper is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem verstrekte bescheiden (in het bijzonder tekeningen, boormallen en monsters) voor het uitvoeren van de overeenkomst;
12. Indien een overeenkomst die betrekking heeft op een aanbieding niet binnen drie maanden tot stand komt, uitgaande van de datum waarop de aanbieding werd uitgegeven, kunnen de door FUHR Benelux B.V. gemaakte kosten die verbonden zijn aan de aanbieding in rekening gebracht worden bij de koper.

Artikel 3. PRIJZEN

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn de prijzen exclusief BTW, kosten voor verpakking, vracht/porto en verzekering;
2. Prijzen zijn gebaseerd op de, op het moment van afgifte aanbieding en/of overeenkomst, geldende kostprijs hierbij zijn bepalende factoren valutakoersen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege;
3. FUHR Benelux B.V. behoudt zich het recht voor om na de datum waarop een overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, een prijsverhoging aan de koper in rekening te brengen. De koper heeft bij een prijsverhoging binnen drie maanden van totstandkoming van de overeenkomst de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de koper binnen een maand na de datum van de prijsverhoging geen gebruik maakt van hetgeen in de vorige zin beschreven, stemt de koper in met de prijsverhoging;
4. De wijze van verpakking en verzending wordt door FUHR Benelux B.V. bepaald.

Artikel 4. LEVERING EN LEVERINGSTIJDEN

1. De door FUHR Benelux B.V. opgegeven levertijden zijn indicatief;
2. FUHR Benelux B.V. is niet verplicht tot levering over te gaan indien de noodzakelijke informatie om te kunnen leveren ontbreekt en een door de koper verschuldigd bedrag niet is voldaan;
3. FUHR Benelux B.V. behoudt zich het recht een overeenkomst in gedeelten uit te voeren. In dit geval behoudt FUHR Benelux B.V. zich het recht de geleverde goederen direct te factureren;
4. Levering geschiedt af FUHR Benelux B.V. tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
5. Indien de koper verzoekt de goederen op een andere dan gebruikelijke wijze te leveren, kunnen de hieruit voortvloeiende kosten in rekening gebracht worden;
6. De koper is verplicht de gekochte goederen binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Indien de koper in deze in gebreke blijft, kan FUHR Benelux B.V. zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopsom van de niet afgenomen goederen in rekening brengen. Indien geen termijn voor afname is overeengekomen, is FUHR Benelux B.V. bevoegd tot het uitvoeren van de maatregel zoals genoemd in dit artikel, binnen één maand na het uitnodigen van de koper tot afname.
7. Retourzendingen worden enkel in ontvangst genomen nadat FUHR Benelux B.V. schriftelijk toestemming gegeven heeft en onder opgaven van reden. Retourzendingen dienen altijd franco aan FUHR Benelux B.V. gestuurd te worden. Bij niet in acht name van deze voorwaarden is FUHR Benelux B.V. gerechtigd de retourzending te weigeren en/of terug te sturen op kosten van de koper.
8. Bij bestelhoeveelheden die niet overeenkomen met de verpakkingseenheid behoudt FUHR Benelux B.V. zich het recht voor per bestelpositie een toeslag à € 20,00 in rekening te brengen.
9. Bij bestellingen van goederen die niet tot het standaard pakket van FUHR Benelux B.V. behoren of geleverd dienen te worden in een niet standaard ralkleur, is FUHR Benelux B.V. gerechtigd met een tolerantie van 10% ten opzichte van de bestelhoeveelheid te leveren. Het totaalbedrag van de bestelling zal dientengevolge wijzigen.
10. Zendingen als ook leveringen, waarbij de vrachtkosten in rekening worden gebracht bij de koper, zijn door de koper te verzekeren. Het melden en verhalen van transportschade is de verantwoordelijkheid van de koper.

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 5. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

1. FUHR Benelux B.V. staat in voor de deugdelijkheid bij normaal gebruik van de geleverde goederen. Gebreken welke het gevolg zijn van fabricage- of materiaalfouten zullen door FUHR Benelux B.V., mits tijdig gereclameerd, worden hersteld of vervangen. Voorwaarde is wel dat de goederen welke gebreken vertonen aan FUHR Benelux B.V. worden geretourneerd. De hiervoor genoemde garantieverplichting geldt gedurende een maximum van twaalf maanden, te rekenen vanaf het tijdstip van levering tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Indien de koper gedurende de garantietermijn reparaties of veranderingen aan de geleverde goederen verricht of laat verrichten zonder schriftelijke toestemming van FUHR Benelux B.V. vervalt de garantieverplichting van FUHR Benelux B.V. jegens de koper;
3. Indien de koper zich beroept op garantie met betrekking tot goederen die FUHR Benelux B.V. bij derden betreft, strekt de garantieverplichting nooit verder dan de garantieverplichtingen van de leverancier jegens FUHR Benelux B.V.;
4. De koper kan slechts aanspraak maken op de garantieverplichting betreffende geleverde goederen die zijn eigendom zijn;
5. FUHR Benelux B.V. kan geen garantie verlenen cq. aansprakelijk zijn voor schade door de koper of derden geleden voortvloeiende uit door FUHR Benelux B.V. geleverde goederen of gegeven adviezen tenzij de schade direct en uitsluitend het gevolg is van schuld of opzet van FUHR Benelux B.V. of door FUHR Benelux B.V. ingeschakelde derden;
6. FUHR Benelux B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van natuurlijke slijtage, onrechtmatig ingrijpen, gebruik van de geleverde goederen niet overeenkomstig de productomschrijving, het niet naleven van de productinformatie, aanwijzingen en aanbevelingen, incorrecte bediening, niet en onjuist onderhoud, gebruik schadelijke stoffen, het niet of onjuist naleven van de montagehandleiding, schadelijke omgevingsinvloeden, chemische, elektrochemische of elektrische invloeden. Indien de koper in geval van bovenstaande oorzaken zich toch beroept op garantieverplichting van FUHR Benelux B.V., is de koper verplicht tot het vergoeden van de door FUHR Benelux B.V. gemaakte kosten voor uitwisseling van goederen en bijkomende activiteiten;
7. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waarvoor FUHR Benelux B.V. verzekerd is en tot het bedrag dat de verzekeraar betaald. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is FUHR Benelux B.V. nimmer verplicht schade te vergoeden hoger dan het bedrag waarvoor de goederen zijn geleverd, werkzaamheden zijn verricht of geadviseerd;
8. Voor vergoeding komt niet in aanmerking door de koper of derden geleden bedrijfsschade, letselschade, winstderving, schade door bedrijfsstoringen, derving van inkomsten, stilstand schade, gevolgschade, directe of indirecte schade;
9. Alle bovenstaande beperkingen van garantie, aansprakelijkheid en vergoeding van schade gelden voor werknemers van FUHR Benelux B.V. of door FUHR Benelux B.V. ingeschakelde derden.

Artikel 6. RECLAMATIES

1. Reclamaties van de koper die betrekking hebben op foutieve levering of gebreken aan goederen die uiterlijk waarneembaar zijn, dienen door de koper binnen 8 dagen na levering (of binnen 8 dagen na factuurdatum) bij FUHR Benelux B.V. schriftelijk gemeld te worden. In de reclamatie dient vermeld te worden een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht en opgave van het orderbevestigings-, pakbon- en/of factuurnummer;
2. Gebreken aan goederen welke ten tijde van levering niet uiterlijk waarneembaar zijn, dienen binnen 8 dagen na het aan het licht komen van deze gebreken op dezelfde wijze gemeld te worden als beschreven in artikel 6 lid 1;
3. Ieder vorderingsrecht van de koper jegens FUHR Benelux B.V., dat betrekking heeft op gebreken van de geleverde goederen, vervalt indien de gebreken niet binnen de gestelde termijn en/of voorschreven wijze in artikel 6 lid en 2 gemeld wordt, de koper geen of onvoldoende medewerking verleend aan een onderzoek naar de gegrondheid van de reclamatie, de koper de goederen niet op normale wijze heeft gebruikt en / of onderhouden, de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn of indien een dergelijke garantietermijn ontbreekt een periode van meer dan 12 maanden is verstreken;

4. De koper staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die in de reclamatie worden vermeld en is tevens verantwoordelijk voor deze gegevens. FUHR Benelux B.V. behoudt zich het recht voor reclamaties die niet gebaseerd zijn op juistheid en volledigheid af te wijzen.

Artikel 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De geleverde goederen blijven eigendom van FUHR Benelux B.V. tot het moment van volledige betaling van de factuur.
2. FUHR Benelux B.V. is immer gerechtigd goederen die zich bij de koper (of derden) bevinden, maar tot het eigendom van FUHR Benelux B.V. behoren, terug te halen indien in alle redelijkheid aangenomen kan worden dat er een reële kans bestaat dat de koper niet of niet tijdig zijn verplichtingen kan voldoen;
3. De koper heeft niet het recht geleverde goederen, die tot het eigendom van FUHR Benelux B.V. behoren, in pacht te geven, daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enig ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van derden daarop te vestigen;
4. Indien beslag wordt gelegd op goederen waarvan het eigendom nog niet op de koper is overgegaan, zal de koper FUHR Benelux B.V. van de beslaglegging in kennis stellen en de beslaglegger berichten dat de eigendom van de goederen nog niet op de koper is overgegaan.

Artikel 8. BETALING

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek van betalingskorting tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank geldt de dag van creditering van onze bankrekening als betaling.
2. FUHR Benelux B.V. is ten alle tijden gerechtigd te verlangen dat vooruitbetaald wordt. Indien vooruitbetaling verlangd wordt, is FUHR Benelux B.V. niet verplicht over te gaan tot levering van de goederen tot het tijdstip waarop de betaling ontvangen is.
3. Indien de koper bij betaling binnen de betalingstermijn in gebreke blijft, is de koper aan FUHR Benelux B.V., zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, rente verschuldigd van 1% per maand waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand geldt. Kosten die voortvloeien uit het incasseren van de vorderingen zullen door FUHR Benelux B.V. aan de koper in rekening gebracht worden.

ARTIKEL 9. OVERMAGT

1. Onder overmacht wordt mede verstaan gebrek aan grondstoffen, het in gebreke blijven van de leveranciers, stakingen, belemmeringen als gevolg van het geheel of gedeeltelijk wegvallen van het computernetwerk dan wel het netwerk van derden, gebrek aan personeel, bedrijfs- en vervoersstoringen, epidemieën, staat van beleg, oorlog, natuurrampen, belemmering veroorzaakt door onder andere maatregelen, wetten en /of besluiten van internationale, nationale en / of regionale (overheids-)instanties.
2. Indien FUHR Benelux B.V. als gevolg van overmacht een overeenkomst niet, of niet tijdig kan nakomen, heeft FUHR Benelux B.V. het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. In geval van overmacht is FUHR Benelux B.V. niet verplicht over te gaan tot schadevergoeding van schade geleden door de koper.